

Privacyverklaring

Website: fantasyfactory.nl

Fantasy Factory TheaterProducties respecteert de privacy van haar klanten en de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege onze drang naar volledige transparantie voor onze leden hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk uit te kunnen oefenen. Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, adres, telefoonnummer, IP-adres.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Fantasy Factory TheaterProducties is verantwoordelijk voor de website www.fantasyfactory.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Fantasy Factory TheaterProducties, van der mondestraat 12, 3513BH Utrecht, kvk-nummer 96112026

3. Van wie gebruiken we gegevens en waarom?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, kinderen die aangemeld zijn en contactpersonen. De gegevens worden gebruikt voor de normale handelingen die een handelsbedrijf uitvoert, zoals verzenden van goederen, factureren van goederen etc.

4. Hoe komen wij aan de gegevens van u en uw kind?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van u zodra u onze website bezoekt of contact met ons opneemt via mail, telefoon of bezoek. Of als u en/of uw kind ons bezoekt tijdens een les of show.

5. Welke gegevens gebruiken we van u en uw kind?

Wij maken gebruik van de volgende gegevens:

Naam, naam van uw kind/kinderen, leeftijd van uw kind/kinderen, woonadres, email adres en telefoonnummer

Daarnaast worden er tijdens de lessen en shows foto's en video's gemaakt waarop personen herkenbaar in beeld zijn.

Voor alle verwerkingen van beeldmateriaal waarbij personen herkenbaar in beeld zijn, hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Wij vragen altijd vooraf schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers of de kinderen (indien 16+).
- Ouders/verzorgers en leerlingen kunnen hun toestemming op elk moment intrekken.
- Bij intrekking van toestemming zullen wij het betreffende beeldmateriaal niet langer gebruiken en waar redelijkerwijs mogelijk verwijderen.
- Wij zorgen voor een zorgvuldige en veilige opslag van al het beeldmateriaal.

6. Waarvoor gebruiken we de gegevens van u en uw kind?

We gebruiken de persoonsgegevens van u en uw kind alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- Omdat we u als klant de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen.
- Video's en foto's worden gemaakt om de prestaties en ervaringen van de kinderen tijdens shows vast te leggen en te delen met de ouders/verzorgers.
- Wij gebruiken selectief beeldmateriaal voor promotiedoeleinden van de Fantasy Factory TheaterProducties. Beeldmateriaal kan worden gepubliceerd op onze website, sociale mediakanalen en in gedrukte promotiematerialen zoals flyers en brochures.
- Sommige gegevens worden bewaard om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst.

7. Hoelang bewaren we de gegevens van u en uw kind?

We bewaren de persoonsgegevens van u en uw kind zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Zolang u bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we de gegevens van u en uw kind volgens de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Daarna bewaren we de gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wilt u meer weten over hoe lang we specifieke gegevens van uw en uw kind bewaren neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen we je gegevens?

Persoonsgegevens van u en uw kind worden alleen door ons gebruikt. Beelden van de show worden met de ouders gedeeld. Overig beeldmateriaal wordt openbaar gemaakt, mits er toestemming voor is gegeven. Verder zullen we de persoonsgegevens niet met anderen delen.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken en bewaren je gegevens in ons lokale administratiesysteem. Wij maken gebruik van e-mail en boekhoudsoftware die uw privacy niet gebruiken voor marketingdoeleinden van derden.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

Wij hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. Wij hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat gegevens van u en uw kind niet in de handen van anderen terechtkomen. Wij zorgen ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen.

Wij maken gebruik van e-mail en boekhoudsoftware die uw privacy niet gebruiken voor marketingdoeleinden van derden.

11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we voor je op een rijtje.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens van u en uw kind als u het niet eens bent met de manier waarop we met de persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen.

Recht om vergeten te worden

U mag ons vragen om alle gegevens die we van u en uw kind hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot de persoon herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we de gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

De regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken we?

We gebruiken geen cookies.

14. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@fantasyfactory.nl We helpen je graag.